

FAQ Danamon Hadiah Beruntun - Special Deals

1. Apa itu Program Special Deals Transaksi?

Program ini memungkinkan **Nasabah untuk mengklaim hadiah langsung setiap bulan selama periode program Danamon Hadiah Beruntun berlangsung**, melalui platform e-Commerce yang bekerja sama dengan Danamon.

2. Apa saja syarat untuk mengikuti program ini?

- Nasabah wajib menjaga saldo rata-rata bulanan **minimum Rp1.000.000 di rekening tabungan dan mengumpulkan minimal 30 poin transaksi.**

3. Bagaimana cara mendapatkan poin transaksi?

- Poin diperoleh dari transaksi di D-Bank PRO, seperti:
- Transaksi valuta asing, reksa dana, obligasi, deposito $\geq$ Rp5.000.000: 10 poin (tidak berlaku kelipatan)
- Transaksi finansial (kecuali transfer) $\geq$ Rp20.000: 1 poin

4. Jenis transaksi finansial apa saja yang dihitung sebagai poin?

- Termasuk pembayaran tagihan (PLN, air, pendidikan, kartu kredit, dll), pembelian pulsa/data, top-up e-wallet, QRIS, tarik tunai tanpa kartu, dan lainnya. Tidak berlaku untuk fund transfer.

5. Kapan periode pengumpulan poin dan klaim hadiah berlangsung?

- Setiap bulan, dengan detail berikut:

Periode	Periode Pengumpulan Poin	Periode Special Deals
Periode 1	15 Okt – 15 Nov 2025	1 Desember 2025
Periode 2	16 Nov – 15 Des 2025	15 Januari 2026
Periode 3	16 Des 2025 – 15 Jan 2026	19 Februari 2026
Periode 4	16 Jan – 15 Feb 2026	16 Maret 2026
Periode 5	16 Feb – 15 Mar 2026	16 April 2026
Periode 6	16 Mar – 15 Apr 2026	18 Mei 2026

Periode 7	16 Apr – 15 Mei 2026	10 Juni 2026
Periode 8	16 Mei – 31 Mei 2026	17 Juni 2026

6. **Bagaimana Nasabah tahu kalau Nasabah berhak klaim hadiah?**
Nasabah yang memenuhi syarat akan menerima notifikasi melalui email dan/atau WhatsApp dari Danamon.

7. **Apakah ada batasan jumlah hadiah yang bisa diklaim?**
Ya, setiap Nasabah hanya bisa klaim **1 hadiah per bulan**, dan hadiah tersedia sesuai kuota yang ditentukan dan jumlah poin yang dimiliki.

8. **Apakah hadiah bisa berubah?**
Ya, hadiah **dapat berubah sewaktu-waktu dengan barang bernilai setara**.

9. **Siapa yang mengirimkan hadiah dan ke mana saya bisa komplain?**
Hadiah dikirim oleh vendor yang bekerja sama dengan Danamon. Jika ada keluhan, Nasabah dapat menyampaikannya langsung ke vendor.

10. **Bagaimana cara Nasabah menerima hadiah setelah berhasil melakukan penukaran hadiah Skema Special Deals Transaksi?**
Apabila Nasabah dinyatakan berhasil melakukan penukaran hadiah Skema Special Deals Transaksi sesuai dengan ketentuan Program, maka:

- Hadiah berupa Non-Electronic Voucher (hadiah fisik) akan dikirimkan ke Kantor Cabang Bank Danamon sesuai dengan komunikasi yang disampaikan oleh pihak Danamon kepada Nasabah melalui WhatsApp dan/atau email. Nasabah wajib mengunjungi cabang yang telah ditentukan untuk melakukan pengambilan hadiah.
- Hadiah berupa Voucher (bersifat Electronic Voucher) akan dikirimkan melalui WhatsApp dan/atau email Nasabah yang terdaftar di Bank Danamon.
(Panduan untuk menggunakan voucher: bdi.co.id/redeemvoucher)

11. **Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Special Deals?**
Tidak, **poin tidak bisa diakumulasi dari periode pengumpulan poin sebelumnya untuk mengikuti Special Deals**. (Contoh: Di periode pengumpulan poin (15 Oktober - 15 November), Nasabah hanya mempunyai 30 poin, maka

Nasabah eligible untuk mengikuti Special Deals. Jika di periode 16 November – 16 Desember, Nasabah hanya memiliki 20 poin, maka **Nasabah tidak eligible untuk mengikuti Special Deals di periode 15 Januari 2026 dikarenakan poin tidak bersifat akumulatif** dari bulan Oktober ke bulan November.

12. Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Hadiah Grand Prize?

Ya, untuk **Grand Prize**, poin dapat diakumulasi dari bulan sebelumnya. Dengan minimum 500 (lima ratus) poin.

13. Bagaimana penentuan penerima hadiah jika beberapa Nasabah melakukan klaim pada waktu yang bersamaan?

Untuk Nasabah-Nasabah yang melakukan klaim pada waktu yang bersamaan, Nasabah dengan poin lebih tinggi akan diprioritaskan untuk dapat mendapatkan hadiah.

14. Apakah Nasabah tetap memperoleh hadiah apabila kuota hadiah yang diklaim telah habis?

Apabila Nasabah mengklaim hadiah yang kuotanya telah habis, Nasabah **tetap akan menerima hadiah alternatif** sesuai dengan urutan waktu klaim dan jumlah poin yang dimiliki, **selama kuota hadiah alternatif tersebut masih tersedia.**